

Правовая ПОМОЩЬ онлайн

Прямой диалог жителей регионов с представителями органов власти и организаций по широкому кругу вопросов





Цель проекта

Проблема, задача, хронология

Функциональность

Описание, видеообзор

Преимущества

Ценность, дополнительные опции

Стоимость решения

Требования, сроки реализации

Контакты

Адрес, телефон



Создание дополнительной возможности для людей получить помощь «из первых рук»

Повышение результативности
государственных услуг

Повышение доступности
государственных услуг

Next slide



#PROBLEMS

Решаемые проблемы

Внедрение данной системы в регионе или городе позволяет гражданам получать консультацию непосредственно от специалистов органов власти, находясь дома или в МФЦ по месту жительства (если дома нет компьютера). Эта задача особо актуальна для жителей из отдаленных муниципальных образований региона.

Сотрудникам МФЦ и ведомств система дает инструменты автоматизации и координации всего процесса обеспечения онлайн-консультирования. В частности: идентификацию заявителя через Госуслуги, составление расписания консультаций, автоматизированную обработку заявок на всех этапах, проработку ответа на вопросы и другие процессы.

#TIMELINE

История проекта

2018

Запуск пилотной версии

В Ростовской области был в пилотном режиме запущен проект "Правовая помощь онлайн"

В рамках проекта гражданам была предоставлена возможность через интернет в режиме видеоконференции получить консультацию представителей органов власти по широкому спектру вопросов.

2019 начало

Лучший проект МФЦ

Проект «Правовая помощь онлайн» стал одним из пяти проектов-победителей во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» 2018 года в номинации «Лучший проект МФЦ».

2019

Народное признание

Проект занял первое место в номинации «Народное признание» Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT.2019»

2020

Развитие

Проект получил развитие и поддержку профильных федеральных ведомств. Начато внедрение правовой помощи онлайн в ряде регионов России.

Решение **автоматизирует** всю цепочку процесса предоставления консультаций как для граждан, так и для сотрудников МФЦ и органов власти

Функции проекта

01

Работа с заявками

Реестр заявок с фильтрами, механизм обработки заявок сотрудниками МФЦ и органов власти, уведомления пользователей об изменении статусов заявок

02

Удобный инструментарий

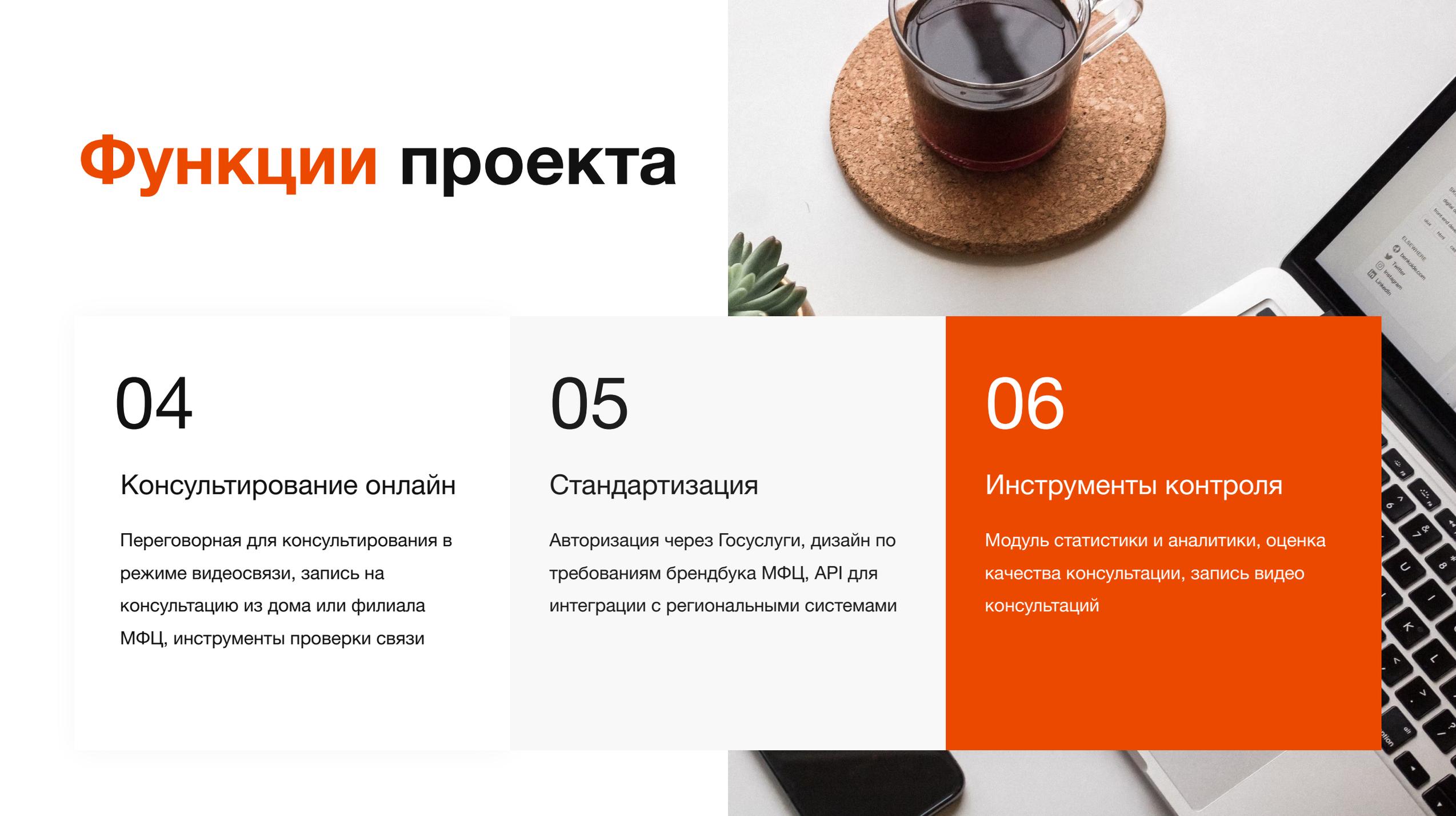
Формирование расписания консультаций, создание и редактирование ведомств, жизненных ситуаций, тем консультаций и прочих элементов системы и т.д.

03

Видеосвязь на базе TrueConf

Для видеосвязи используется передовая российская платформа TrueConf, встроенная непосредственно в интерфейс решения

Функции проекта



04

Консультирование онлайн

Переговорная для консультирования в режиме видеосвязи, запись на консультацию из дома или филиала МФЦ, инструменты проверки связи

05

Стандартизация

Авторизация через Госуслуги, дизайн по требованиям брендбука МФЦ, API для интеграции с региональными системами

06

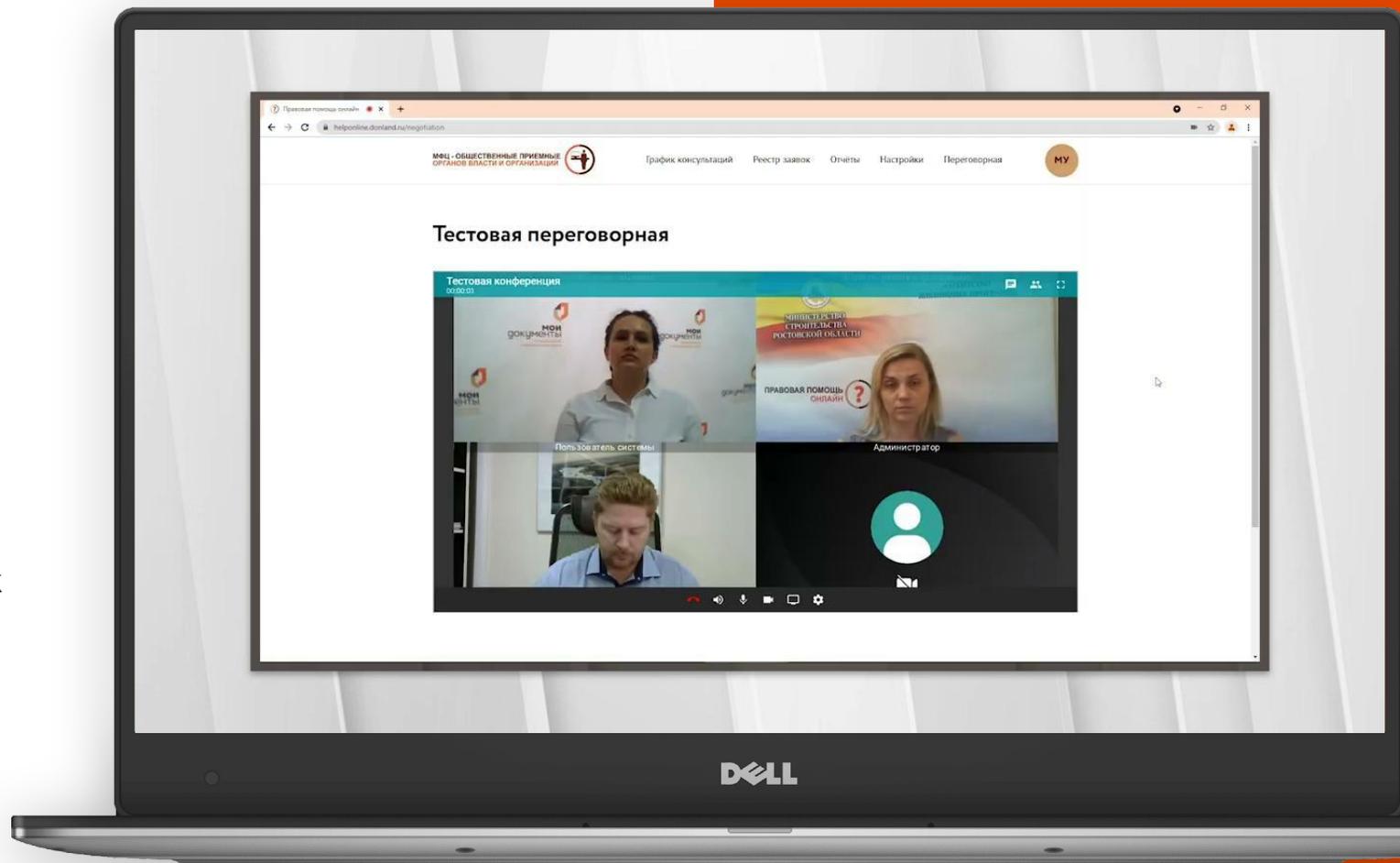
Инструменты контроля

Модуль статистики и аналитики, оценка качества консультации, запись видео консультаций

#ВИДЕООБЗОР

МФЦ 2.0

Реализация правовой помощи онлайн в данном формате стала частью концепции МФЦ 2.0, рекомендованной к внедрению в других регионах.



Преимущества выбора нашего решения

Готовое и проверенное решение позволит запустить проект быстрее, дешевле и с максимальным учетом потребностей заказчика и конечных пользователей

Next slide 

Успешный пилот

Мы работаем над развитием программной части с самого начала пилота. Этот опыт позволил нам учесть возникающие задачи и удобно реализовать их.

Экономия бюджетных средств

Приобретая готовую систему, регион получает существенную экономию бюджетных средств по сравнению с закупкой разработки аналогичного проекта "с нуля".

Быстрый запуск и обучение

Благодаря опыту внедрения, решение РНД СОФТ позволит запустить проект быстро. Наши эксперты окажут консультацию и научат работать с системой.

Помощь в подготовке закупки

Мы поможем составить техническое задание и прочую конкурсную документацию, учитывающую специфику региона.

Подключение к региональным системам

Развитый программный интерфейс (API) позволяет формировать заявки на консультации из региональных систем и мобильных приложений.

Полностью российская разработка

Ключевые модули системы разработаны в России и внесены в Реестр отечественного ПО.

#OPTIONS

Дополнительные опции

Программный комплекс может быть расширен модулем «Интерактивная приемная», позволяющим организовать видеоприёмы граждан главой региона. Система обеспечивает автоматизацию работы отдела по работе с обращениями граждан: поступление обращений, их обработку специалистам отдела и ответственными ведомствами, подготовку материала для ответа гражданам и организацию видеоприёма с главой региона и представителями ведомств.

Модуль решает проблему сложности коммуникации с главы региона и граждан, проживающих в отдалении от регионального центра, а также позволяет оперативно решать острые, нетиповые проблемы, требующие одновременного вовлечения в коммуникацию губернатора, гражданина и представителя ответственного ведомства. Данный модуль не требует приобретения отдельной лицензии TrueConf Server.

Требования

01

Для TrueConf Server

Процессор Intel Xeon Gold 6140 8 ядер (или аналог), 8 Гб ОЗУ, SSD 60 Гб, операционная система Astra Linux, Альт Сервер или Microsoft Windows Server 2008/2012/2016.

Интернет-соединение с пропускной способностью 100 Мбит.

02

Для сервера программного комплекса «Правовая помощь онлайн»

Процессор 4 ядра Intel Xeon CPU E5540 @ 2.53 GHz (или аналог), ОЗУ 12Gb, HDD 500 Gb RAID1, ОС на ядре Linux, интернет-соединение с пропускной способностью 50 Мбит.

Система может быть размещена как на мощностях заказчика, так и в облачной инфраструктуре.

03

Требование к оборудованию пользователя

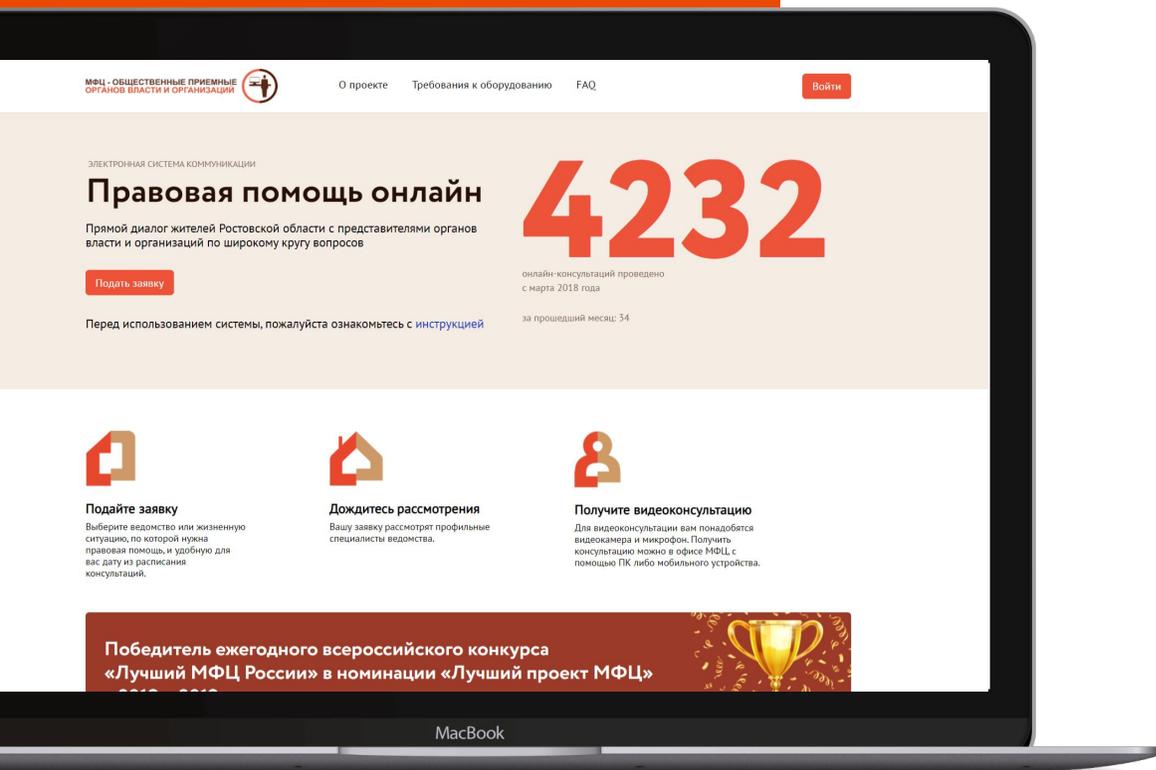
Минимальные характеристики: Microsoft Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.10+, Android, Процессор: Intel Pentium 4 (3,2 ГГц), Оперативная память 1 Гб, видеокарта, совместимая с DirectX 9c (256 МБ), интернет соединение 4 Мбит/с, актуальные версии популярных браузеров. Вэб-камера 320x180 @ 10, 15, 30 fps, стандартный микрофон



#TIME

Сроки запуска

Срок запуска системы в промышленную работу — 1 неделя. Работы по обучению сотрудников, технической части и наполнению могут идти параллельно. Окажем поддержку в проведении конкурсных процедур и подготовке технического задания. До заключения контракта может быть развернута демоверсия системы с последующим переводом в промышленную эксплуатацию.



Примеры реализации

По ссылкам можно посмотреть примеры реализации проекта в различных регионах России:

→ [Правовая помощь онлайн Ростовской области](#)

→ [Онлайн приёмная Белгородской области](#)

→ [Правовая помощь онлайн НАО](#)

О нас

Компания "РНД СОФТ" является разработчиком программной части данного проекта.

АДРЕС

344010, Россия,
г. Ростов-на-Дону,
пер. Газетный 121/262А, оф. 601

КОНТАКТЫ

+7 499 110-99-73
es@rnd-soft.ru